

	POLITIQUE QUALITE	CKM-PQ-01	IN A
		14/01/2008	1/1

Etant un prestataire au service de l'Industrie et au Commerce, C K MÉTROLOGIE s'est correctement investi dans :

- l'infrastructure
- les étalons de travail et de référence
- les hommes et les femmes
- la mise en place un Système Management de la Qualité conformément à la norme ISO/CEI 17025

Ceci nous permet de fournir des prestations de vérifications, d'étalonnages, de formations et de conseils reconnues sur le plan national et international, satisfaisant les besoins de nos clients.

L'accréditation est une reconnaissance nationale et internationale nous permettant de renforcer notre compétitivité et consolider notre rôle d'experts des domaines de la métrologie, dans lesquels nous sommes compétents, auprès de nos clients.

Je m'engage à prendre la norme ISO/CEI 17025 comme model d'organisation et de management pour l'entreprise et à mettre en place une politique qualité basée sur les axes suivants :

- Une satisfaction de nos clients par des prestations réalisées conformément à leurs attentes.
- Une mise à disposition des ressources techniques (Humaines et matérielles) nécessaires à nos activités de vérification, d'étalonnage, de formation,
- Une formation continue du personnel, ainsi qu'un suivi de sa compétence afin de permettre à chacun d'effectuer son travail dans les meilleures conditions.
- Une sélection et une évaluation des nos fournisseurs, pour assurer à nos clients des vérifications et des étalonnages de qualité constante.
- Un souci permanent pour l'amélioration.

Le Responsable de Management de la Qualité a la responsabilité et l'autorité nécessaire pour m'aider à gérer, surveiller, évaluer, coordonner et améliorer en permanence l'efficacité du Système de Management de la Qualité.

De part sa forme juridique, la composition de ses actionnaires et la déontologie de son personnel, C K MÉTROLOGIE garantie la confidentialité, l'impartialité et l'indépendance à ses clients et aux autorités.

Je demande à tout le personnel de C K MÉTROLOGIE d'adhérer à cette politique, d'appliquer les procédures en vigueur et de contribuer vivement à la réalisation de nos objectifs.

Le Président Directeur Général

KOOLI Chiheb


CK Métrologie
 Z.I. Choutrana - Lot 131
 B.P: 115 - 2088 - Ariana
 Tél: (+216) 70 685 400
 Fax: (+216) 70 685 401