



Etant un prestataire de services, C K MÉTROLOGIE s'est correctement investi dans :

- L'infrastructure,
- Les étalons de référence et de travail,
- Les hommes et les femmes,
- La mise en place d'un Système Management de la Qualité conformément aux exigences de la norme ISO/CEI 17025 v 2017, des clients, du TUNAC, des normes & guides techniques applicables, des autorités et des procédures internes.

L'accréditation est une reconnaissance nationale et internationale qui nous permet de renforcer notre qualité de service et de consolider notre notoriété dans les domaines de la métrologie, dans lesquels nous sommes compétents, auprès de nos clients et des autorités.

Ceci nous permet de fournir des prestations d'étalonnages, de vérifications, de formations et de conseils, reconnues sur le plan national et international, pour la satisfaction des besoins de nos clients.

Je m'engage à mettre en œuvre cette politique qualité basée sur les objectifs suivants :

- Une satisfaction de nos clients par des prestations de qualité réalisées conformément à leurs attentes et aux règles de l'art,
- Une mise à disposition des ressources techniques (humaines et matérielles) nécessaires à nos activités d'étalonnages, de vérifications, de formations, etc...
- Une formation continue du personnel, ainsi qu'un suivi de sa compétence afin de permettre à chacun d'effectuer son travail dans les meilleures conditions,
- Une sélection et une évaluation de nos prestataires externes pour assurer à nos clients des étalonnages et des vérifications de qualité constante,
- Un souci permanent pour l'amélioration de la qualité et de la réactivité.

Cette politique porte sur la compétence, l'impartialité et la cohérence des activités du laboratoire.

Le RMQ a la responsabilité et l'autorité nécessaires pour m'aider à surveiller, évaluer, coordonner et améliorer en permanence l'efficacité du Système de Management de la Qualité.

De part sa forme juridique, la composition de ses actionnaires et la déontologie de son personnel, C K MÉTROLOGIE garantit la confidentialité, l'impartialité et l'indépendance à ses clients et aux autorités.

Je demande à tout le personnel de CK MÉTROLOGIE, d'adhérer à cette politique, d'appliquer les procédures en vigueur et de contribuer vivement à la réalisation de nos objectifs.



Le Gérant  
Chiheb KOOLI